

DONNÉES PERSONNELLES

Politique de *confidentialité*

Site

studio-tpl.fr

Contact

contact@studio-tpl.fr

Mise à jour

15 octobre 2026

01

Responsable du traitement

Le responsable du traitement est STUDIO TPL, SAS au capital de 1200€ en cours d'immatriculation, dont le siège social est situé au 240 Clos des Framboises, 74250 Viuz-en-Sallaz, France.

Contact pour toute question relative à vos données: contact@studio-tpl.fr

02

Données traitées

Formulaire de contact: votre nom, votre adresse électronique et le contenu de votre message. Ces trois champs, marqués d'un astérisque, sont obligatoires: sans eux, nous ne pouvons pas vous répondre.

Protection contre les envois abusifs: l'adresse IP de l'expéditeur est conservée en mémoire pendant une heure au plus afin de limiter le nombre d'envois. Elle n'est enregistrée ni dans un fichier ni dans un journal.

Journaux techniques: le site enregistre uniquement des événements de fonctionnement et d'erreur. Ces journaux ne contiennent ni votre nom, ni votre adresse électronique, ni le contenu de vos messages.

03

Pourquoi nous traitons ces données

- Répondre à votre message, examiner votre demande et préparer un devis ou une prestation: mesures précontractuelles prises à votre demande.
- Gérer les échanges professionnels ne relevant pas de mesures précontractuelles et sécuriser le site: intérêt légitime de STUDIO TPL.
- Respecter les obligations comptables et légales liées aux contrats, le cas échéant: obligation légale.

Les données du formulaire ne sont pas utilisées pour envoyer de la prospection commerciale par e-mail. Si STUDIO TPL met en place de tels envois, vous en serez informé au préalable et pourrez vous y opposer à tout moment.

04

Avis clients

Si vous nous transmettez un avis, nous traitons votre nom, le nom de votre entreprise le cas échéant, le texte et la note de votre avis, le mois de la prestation et la date de publication. Ces informations ne sont publiées sur le site qu'avec votre accord écrit. Vous pouvez retirer cet accord à tout moment en écrivant à contact@studio-tpl.fr: l'avis est alors retiré du site.

Pour afficher la mention « Avis vérifié », nous rapprochons votre identité du devis, du contrat ou de la facture de la prestation. La référence de ce document reste interne et n'est jamais publiée.

05

Destinataires et prestataires

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées au sein de STUDIO TPL, dans la limite de leurs besoins professionnels. Elles ne sont ni vendues ni commercialisées.

STUDIO TPL fait appel au prestataire technique suivant :

OVH SAS (OVHcloud), 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France, pour l'hébergement du site, le fonctionnement de la messagerie électronique (dont l'adresse contact@studio-tpl.fr, vers laquelle sont acheminés les messages du formulaire) et le traitement technique nécessaire à ces services.

Les données sont hébergées dans l'Union européenne. Aucun transfert hors de l'Espace économique européen n'est effectué.

06

Durées de conservation

- **Demandes de contact sans relation commerciale**: 12 mois à compter du dernier échange, puis suppression, sauf nécessité justifiée de conservation supplémentaire.
- **Données de prospection commerciale**: lorsqu'un traitement de prospection est effectivement mis en œuvre, les données des prospects non clients peuvent être conservées jusqu'à 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect, conformément aux recommandations de la CNIL.
- **Documents contractuels et comptables**: durées imposées par la réglementation applicable, notamment 10 ans pour les documents comptables concernés.
- **Journaux techniques**: 30 jours au plus, sauf nécessité justifiée de conservation plus longue, notamment en cas d'incident de sécurité.
- **Adresses IP utilisées contre les envois abusifs**: une heure au plus, en mémoire uniquement.
- **Avis clients**: 5 ans au plus à compter de la date de la prestation, ou jusqu'au retrait de votre accord s'il intervient avant. La preuve de votre accord est conservée pendant la publication de l'avis.

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées, anonymisées ou archivées avec un accès restreint lorsqu'une obligation légale ou un motif légitime le justifie.

OVH conserve ses propres journaux techniques pour l'hébergement et la messagerie, selon sa [politique d'utilisation des données personnelles](#).

07

Vos droits

Selon les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos données, ou vous opposer à certains traitements. Pour exercer ces droits, écrivez à contact@studio-tpl.fr. Nous vous répondons dans un délai d'un mois et pouvons vous demander de justifier de votre identité en cas de doute raisonnable.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

08

Sécurité

STUDIO TPL applique des mesures de sécurité adaptées : contrôle et limitation des accès aux personnes autorisées, mises à jour régulières des systèmes. Aucune sécurité absolue ne peut toutefois être garantie.

09

Cookies et autres traceurs

Le site studio-tpl.fr ne dépose aucun cookie publicitaire ni de mesure d'audience, et ne charge aucun service tiers (vidéos, cartes, réseaux sociaux, polices externes) depuis votre navigateur. Aucun bandeau de consentement n'est donc nécessaire.

Si des traceurs soumis au consentement étaient ajoutés, ils ne seraient déposés qu'après votre accord.

10

Mise à jour

Dernière mise à jour : 15 octobre 2026. Cette politique pourra évoluer si les fonctionnalités ou les prestataires du site changent.